

Dla mieszkańca

Opublikowano: środa, 30, czerwiec 2021 11:57

Odłony: 1263

Deklaracja dost?pno?ci

Centrum Us?ug Spo?ecznych w Starachowicach zobowi?zuje si? zapewni? dost?pno?? swojej strony internetowej zgodnie z ustaw? z dnia 4 kwietnia 2019r. o dost?pno?ci cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. O?wiadczenie w sprawie dost?pno?ci ma zastosowanie do strony internetowej bipcus.starachowice.eu Centrum Us?ug Spo?ecznych w Starachowicach.

Strona internetowa jest cz??ciowo zgodna z ustaw? z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dost?pno?ci cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodno?ci lub wy??cze? wymienionych poni?ej:

Tre?ci dost?pne:

- wersja kontrastowa,
- mo?liwo?? zmiany rozmiaru tekstu,
- widoczny fokus,
- wyró?nienie odno?ników.

Tre?ci niedost?pne:

- filmy nie posiadaj? napisów dla osób g?uchych;
- strona internetowa nie posiada plików wideo w polskim j?zyku migowym;
- zamieszczone na stronie publikacje w formie plików PDF nie s? dost?pne cyfrowo w ca?o?ci, pliki publikowane po 23.09.2020 r. s? dost?pne;
- cz??? z opublikowanych zdj?? nie posiada opisu alternatywnego, maj? one charakter promocyjny i nie s? wykorzystywane do realizacji bie??cych zada?;
- brak utworzonych na stronie internetowej skrótów klawiszowych s?u??cych przemieszczaniu si? po elementach strony internetowej.

Wy??czenia

- filmy opublikowane przed 23 wrze?nia 2020 roku s? wy??czone z obowi?zku zapewnienia dost?pno?ci;
- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 wrze?nia 2018 roku s? wy??czone z obowi?zku zapewnienia dost?pno?ci;
- mapy s? wy??czone z obowi?zku zapewnienia dost?pno?ci,

Dla mieszkańca

Opublikowano: środa, 30, czerwiec 2021 11:57

Odsłony: 1263

- pliki wytworzone przez inne podmioty niż Centrum Usług Społecznych w Starachowicach i przekazanie do publikacji w formie papierowej lub skanów nie są dostępne z uwagi na brak dostępu do danych źródłowych,
- treści archiwalne, niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-01-31. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Zrozumiałość i czytelność treści

Staramy się, aby nasze treści były zrozumiałe, a sposób ich prezentowania wpływał na lepszą czytelność materiałów i pomagał w odbiorze informacji. Długie teksty dzielimy na akapity, stosujemy wyróżnienia. Cytaty i ważne informacje są odpowiednio wyróżnione.

Zapewnienie dostępności serwisów

Staramy się zapewnić dostępność naszych serwisów, jednak jeżeli znajdziesz błąd, masz uwagi lub chcesz nam pomóc poprawić stronę Centrum Usług Społecznych prosimy o kontakt pod adres e-mail dorota.cieslik@cus.starachowice.eu

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z koordynatorem ds. dostępności - Dorotą Cieśląk - dorota.cieslik@cus.starachowice.eu

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 41 274-71-92 wew. 214. Te same drogi można skierować wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skierować zgłoszenia zapewnienia dostępności.

Data publikacji strony internetowej: 2016-09-13. Data ostatniej znaczącej aktualizacji dla dostępności: 2016-09-13.

Procedura

Każdy ma prawo do wystąpienia z zgłoszeniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie dostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Zgłoszenie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej zgłoszenie, wskazanie, o której stronie internetowej lub aplikacji mobilnej chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba zgłaszająca potrzebuje otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinno także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować zgłoszenie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z zgłoszeniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego zgłoszenie, kiedy realizacja zgłoszenia będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z zgłoszeniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest

Dla mieszkańca

Opublikowano: środa, 30, czerwiec 2021 11:57

Odsłony: 1263

możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji zadania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący zadanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej do dyrekcji CUS w Starachowicach. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Siedziba Centrum Usług Społecznych w Starachowicach przy ul. Majówka 21a, Klub Integracji Społecznej oraz ośrodki wsparcia: Dzienny Dom "Senior+", Klub "Senior+" przy ul. Armii Krajowej 28 (budynek Galerii Skałka, I piętro) i Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Radomskiej 53 są dostosowane dla osób niepełnosprawnych ruchowo, w sposób alternatywny. Budynki zostały przystosowane do użytkowania przez osoby z niepełnosprawnościami poprzez:

- stosowne oznakowanie,
- likwidację barier architektonicznych,
- likwidację barier komunikacyjnych,
- umożliwienie dostępu do pomieszczeń urzędu dla osób z niepełnosprawnościami,
- zastosowanie ergonomicznych rozwiązań.

- Otoczenie przed budynkiem przy ul. Majówka 21a: na przejściach dla pieszych brak jest sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej; na granicy pomiędzy chodnikiem i jezdnią nie zastosowano zmiennej faktury nawierzchni i rampy krawężnikowej; budynek oznakowany wyraźnymi tablicami informacyjnymi.
- Główne wejście do siedziby znajduje się na parterze, bez konieczności pokonywania stopni. Przy wejściu zastosowano pochylnię o prawidłowej szerokości wraz z poręczami o prawidłowym odstępie i wysokości w celu umożliwienia dostępu do budynku. Najbardziej problematyczne problemy z poruszaniem się. Wejście do

Dla mieszkańca

Opublikowano: środa, 30, czerwiec 2021 11:57

Odstony: 1263

budynku o zmiennej fakturze powierzchni, szklane drzwi wejściowe o szer. powyżej 0,9 m, nieotwierane automatycznie; drugie wejście do budynku również znajduje się na parterze, wyposażone dodatkowo w pochylnię o prawidłowej szerokości bez poręczy; przy schodach obydwu wejść nie zamontowani poręczy.

- Obsługa interesantów odbywa się na parterze i I piętrze; w przypadku konieczności skorzystania z usług pracownika z I piętra - osoba ze szczególnymi potrzebami zostaje obsłużona na parterze - dostęp alternatywny; wszystkie stanowiska pozwalają na obsługę osób niepełnosprawnych - wysokość stanowisk nie przekracza 0,8 m.
- W budynku wykonano wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych, schody wyposażone w poręcze; wykończenia podłóg mają wycięcia antypoślizgowe; żaden z elementów wiszących i stojących nie stanowi bariery; klamki mogą obsługiwać jedną ręką, bez konieczności ściskania i mocnego chwytania; nie ma progów do drzwi wewnętrznych.
- Otoczenie przed budynkiem przy ul. Armii Krajowej 28: na przejściach dla pieszych brak jest sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej; na granicy pomiędzy chodnikiem i jezdnią nie zastosowano zmiennej faktury nawierzchni i rampy krawężnikowej; obniżono natomiast krawężnik do wysokości jezdni; budynek oznakowany nazwą ośrodków wsparcia- informacja naklejona na szybie I piętra i na drzwiach wejściowych.
- W siedzibie Klubu Integracji Społecznej i ośrodków wsparcia przy ul. Armii Krajowej 28, tj. Dziennym Domu "Senior+", Klubie "Senior+" mieszczących się na I piętrze znajduje się winda umożliwiająca poruszanie się, niewidomym i słabowidzącym pomiędzy piętrami w sposób samodzielny; w windzie zainstalowano dodatkową sygnalizację dźwiękową z pełnymi komunikatami głosowymi określającymi kierunek jazdy windy, otwarcie/zamknięcie drzwi, kondygnację, na której zatrzyma się winda, zastosowano opis w alfabecie Braila; do budynku prowadzi podjazd dla wózków inwalidzkich o prawidłowej szerokości wraz z poręczami o prawidłowym odstępie i wysokości a drzwi otwierane są automatycznie; wejście do budynku o zmiennej fakturze powierzchni; wewnętrzne pomieszczenia ośrodków wsparcia dościan zostały zamocowane poręcze dla osób niepełnosprawnych.
- W budynku nie wykonano wyróżnienia początku i końca wszystkich biegów schodowych, schody wyposażone w poręcze; wykończenia podłóg mają wycięcia antypoślizgowe; żaden z elementów wiszących i stojących nie stanowi bariery; klamki mogą obsługiwać jedną ręką, bez konieczności ściskania i mocnego chwytania; nie ma progów do drzwi wewnętrznych zamontowano; drzwi wejściowe do Dziennego Domu "Senior+" spełniają wymagania przeciwpożarowe.
- tabliczki informujące o umiejscowieniu ośrodków wsparcia znajdują się na ścianach przy wieszakach schodów prowadzących na I kondygnację, nie posiadają odblasków ani umieszczonego tekstu w alfabecie Braila.
- Oznaczono drogi ewakuacyjne, winda pozwala na szybki transport osób na wózkach inwalidzkich ponadto szerokie schody (3 klatki schodowe) pozwalają w razie unieruchomienia windy na ewakuację osób na wózkach przy pomocy osób drugich. Cały szlak ewakuacyjny wyposażony jest w systemy oddymiania oraz strefy ogniotrwałości EI60.
- Otoczenie przed budynkiem przy ul. Radomskiej 53: na przejściach dla pieszych brak jest sygnalizacji świetlnej i dźwiękowej; na granicy pomiędzy chodnikiem i jezdnią nie zastosowano zmiennej faktury nawierzchni i rampy krawężnikowej; budynek nie jest oznakowany tablicą informacyjną; wejście do budynku znajduje się na I kondygnacji o szer. powyżej 0,9 m, nieotwierane automatycznie.
- W budynku nie wykonano wyróżnienia początku i końca wszystkich biegów schodowych, schody wyposażone w poręcze; wykończenia schodów mają wycięcia antypoślizgowe; żaden z elementów wiszących i stojących nie stanowi bariery; klamki mogą obsługiwać jedną ręką, bez konieczności ściskania i mocnego chwytania; nie ma progów do drzwi wewnętrznych.
- W Noclegowni uruchomiony został schodóz dla osób na wózkach inwalidzkich obsługiwany przez pracownika (rozwiązanie alternatywne).
- We wszystkich budynkach Centrum znajdują się toalety dostosowane dla osób niepełnosprawnych: w budynku przy ul. Majówka 21a w łazience zainstalowano uchwyt przy WC, w budynku przy ul. Armii

Dla mieszkańca

Opublikowano: środa, 30, czerwiec 2021 11:57

Odsłony: 1263

Krajowej 28 ?azienka wyposa?ona jest w nasadk? toaletow? z pod?okietnikami umo?liwiaj?c? osobom z niepe?nosprawno?ci? korzystanie z WC, w budynku przy ul. Radomskiej 53 równie? zainstalowano nasadk? toaletow? z pod?okietnikami umo?liwiaj?c? osobom z niepe?nosprawno?ci? korzystanie z WC - podobnie jak w o?rodkach wsparcia.

- Przy siedzibie wszystkich oddzia?ów Centrum znajduj? si? miejsca parkingowe dla osób niepe?nosprawnych, za wyj?tkiem Noclegowni gdzie trwa rozbudowa parkingu. Wyznaczone miejsca parkingowe znajduj? si? blisko wej?cia do budynków.
- Do wszystkich budynków CUS maj? prawo wst?pu interesanci z psami asystuj?cymi.
- Centrum Us?ug Spo?ecznych nie posiada p?tli indukcyjnej, zapewnia natomiast informacj? g?osow? dla osób ze szczególnymi potrzebami (dost?p alternatywny).

Dost?pno?? dla osób nies?ysz?cych lub s?abos?ysz?cych

Aby skutecznie komunikowa? si? z naszym urz?dem osoby nies?ysz?ce lub s?abos?ysz?ce mog?:

- v napisa? pismo/z?o?y? wniosek na adres: Centrum Us?ug Spo?ecznych, ul. Majówka 21a, 27-200 Starachowice lub z?o?y? do skrzynki podawczej mieszcz?cej si? na parterze budynku w godzinach urz?dowania, tj. 7:00-15:00,
- v wys?a? e-mail na adres: sekretariat@cus.starachowice.eu ,
- v skontaktowa? si? telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 41/274-71-92 wew. 211 (kancelaria CUS),
- v skontaktowa? si? osobi?cie, zg?aszaj?c si? w siedzibie urz?du w godzinach urz?dowania 7:00-15:00,
- v na terenie budynków Centrum nie ma mo?liwo?ci skorzystania z pomocy t?umacza j?zyka migowego- na ?yczenie wnosz?cego ??danie po ustaleniu terminu jest natomiast mo?liwo?? skorzystania z us?ug t?umacza zatrudnionego w Urz?dzie Miejskim w Starachowicach.

Dost?pno?? dla osób niewidomych lub s?abowidz?cych

Aby skutecznie komunikowa? si? z naszym urz?dem osoby niewidome lub s?abowidz?ce mog?:

- v skontaktowa? si? telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 41/274-71-92 wew. 211 (kancelaria CUS),
- v skontaktowa? si? osobi?cie, zg?aszaj?c si? w siedzibie urz?du w godzinach urz?dowania 7:00-15:00,

Aplikacje mobilne

Centrum Us?ug Spo?ecznych w Starachowicach nie udost?pnia aplikacji mobilnych.